

Chers passagers,

Vous êtes sur le point d'embarquer pour une aventure unique, alliant le charme d'un clipper traditionnel au raffinement et au confort d'un super- yacht privé des temps modernes.

Ce document a été conçu pour vous aider à préparer votre séjour à bord d'un navire de la flotte Star Clippers. Nous vous recommandons de le lire attentivement et de l'emporter avec vous. Vous pourrez ainsi vous en servir comme guide au cours de la croisière.

Nous attendons d'avoir le plaisir de vous accueillir à bord et de lever l'ancre pour une croisière inoubliable.

*Nous vous remercions d'avoir choisi
Star Clippers*

PRÉPARATION DE VOTRE CROISIÈRE À BORD DE STAR CLIPPERS

ARGENT

Pour les achats à bord des navires Star Clippers, il est préférable que vous utilisiez une carte de crédit internationale (Visa, American express, Mastercard). Les cartes Diners club et Discover ne sont pas acceptées. Vos achats à bord seront regroupés sur votre facture personnelle et débités en Euros. Vos dépenses de bord en Euros seront traitées par notre comptabilité située en dehors des Etats-Unis, ou de votre pays de résidence. Votre société de carte de crédit pourrait y ajouter des frais de transaction et/ou de taux de change. Veuillez vérifier cette information avec votre fournisseur de carte de crédit. Vérifiez la date d'expiration des cartes de crédit que vous prévoyez d'emporter et assurez-vous qu'elles soient bien signées. Renseignez vous sur les services proposés par les compagnies de cartes de crédit, notamment pour retirer des espèces à l'étranger.

Nous vous conseillons de vous munir de chèques de voyages ou de devises en liquide selon les escales prévues du voyage.

ETIQUETTES BAGAGES

Votre carnet de voyage contient des étiquettes Bagages Star Clippers. Veuillez vous assurer que tous vos bagages en sont munis. Inscrivez aux endroits prévus à cet effet votre nom et votre adresse, votre numéro de téléphone, votre numéro de cabine et la date de départ de votre croisière. Veuillez vous assurer de bien apposer ces étiquettes avant l'enregistrement de vos bagages pour éviter qu'ils ne soient égarés et permettre leur identification le cas échéant. Il est judicieux de placer une étiquette d'identification à l'intérieur de votre bagage. Assurez-vous que tous vos bagages soient bien fermés à tout moment.

ANNULATION ET REMBOURSEMENT

Nos conditions d'annulation et de remboursement sont clairement indiquées dans la brochure ou elles vous seront notifiées par votre agent de voyage. Merci de lire ces informations attentivement. La demande d'annulation doit nous parvenir par écrit avant le départ.



MEDICATION

Les personnes devant suivre une médication particulière (insuline dans le cas de patients diabétiques par exemple) sont invitées à se munir d'une lettre de leur médecin précisant les informations suivantes:

- Nom complet du médecin
- Maladie faisant l'objet de l'ordonnance, posologie quotidienne, quantités nécessaires pour le séjour
- Stipulation que le médicament est bien nécessaire au bien-être du passager lors de ses déplacements à l'étranger

Il est également recommandé de transporter les médicaments dans leur emballage d'origine avec l'ordonnance du médecin, des justificatifs pouvant être demandés lors du passage des services de douane ou d'immigration. Ne rangez pas vos médicaments dans les bagages enregistrés. Les passagers requérant des soins médicaux spécifiques sont invités à prévenir Star Clippers par écrit avant leur départ. Le personnel de bord en sera informé et pourra ainsi leur porter une attention particulière.

PAQUETAGE

Check list:

- Passeport
- Billet de croisière et d'avion
- Carnet d'adresses (pour vos cartes postales)
- Médicaments prescrits
- Appareil photo
- Piles
- Lunettes de soleil
- Chapeau / casquette
- Chaussures plates
- Veste ou pull léger – Coupe vent
- Maillot de bain
- Livres, magazines

Gardez à portée de main vos billets d'avion, passeports, visas et tous vos documents de voyage .

Nous vous recommandons de ranger dans votre bagage à main vos objets fragiles et de valeur, vos médicaments et des vêtements de rechange pour parer à l'éventualité d'une arrivée à destination sans vos bagages. Si vous prenez une trousse de toilette, pensez à respecter les volumes aujourd'hui exigés en cabine.

PASSEPORT

Occupez-vous suffisamment tôt de votre demande de passeport ou de visa (si nécessaire). Contactez votre agent de voyages pour obtenir de plus amples informations à ce sujet. Certains pays dans lesquels vous serez amenés à vous rendre requièrent que votre passeport soit valable six mois après votre date de retour. Prévoyez un délai suffisant pour la délivrance d'un nouveau passeport surtout en période de vacances. Examinez votre passeport avec soin pour vous assurer que toutes les informations qu'il contient soient correctes et signez-le à réception. Remarque: la réglementation aérienne internationale requiert que le nom inscrit sur le passeport soit exactement le même que celui qui figure sur le passeport. Pendant la croisière, le Commissaire de Bord « Purser », conserve les passeports afin d'effectuer les formalités portuaires et d'immigration dans tous les ports visités. Les passeports sont collectés à l'embarquement et vous sont restitués au moment du débarquement.

PHOTO

Soyez prêts à profiter des chances exceptionnelles qui vous seront données de réaliser des photos uniques. N'oubliez pas votre appareil photo! Sur place, demandez aux habitants la permission de les photographier avant de sortir votre appareil.



TRANSFERTS AEROPORT - BATEAU - AEROPORT

Vous avez la possibilité d'acheter vos transferts et si nécessaire une nuit d'hôtel auprès de Star Clippers par l'intermédiaire de votre agence de voyages.

VACCINATION

Assurez-vous auprès de votre médecin que vous n'avez pas besoin d'un certificat de vaccination et que vos vaccins soient à jour.

VISITEURS

Pour des raisons de sécurité, les visiteurs ne sont pas admis à bord pendant les escales.

LA VIE À BORD

ALCOOLS

Pour des raisons de sécurité, il est interdit d'apporter à bord des boissons alcoolisées pour votre consommation personnelle. Pour votre plaisir, en salle à manger ou au bar, le navire propose une vaste sélection de vins du monde entier et de spiritueux. Le Maître d'Hôtel, ses serveurs et les barmen seront heureux de vous guider dans votre choix. Toute bouteille achetée à terre sera confisquée à la coupée du navire, stockée dans un local sécurisé et vous sera rendue lors de votre débarquement. Aucune boisson alcoolisée ne sera servie à des mineurs. Nous nous réservons le droit de refuser de servir des boissons alcoolisées. Nous vous remercions de votre compréhension.

BIBLIOTHEQUE

Elle se situe sur le pont principal et vous propose une série d'ouvrages de référence, de livres d'art et de romans en plusieurs langues. Confortable, elle vous permettra en outre de profiter en toute tranquillité des plaisirs de quelques jeux de société.

CABINES

Les cabines sont toutes équipées d'un téléviseur, d'un lecteur DVD (à l'exception des cabines intérieures sur Star Clipper et Star Flyer), d'un téléphone satellite, d'un coffre-fort, d'une salle de bains (douche), d'un sèche-cheveux et d'espaces de rangement adéquats. La plupart des cabines disposent de lits jumeaux qui peuvent être remplacés par un lit double. La cabine de l'armateur, les cabines de catégorie 1 et les suites de luxe comptent en outre un minibar et une salle de bains équipée d'un bain à remous. Un garçon de cabine veillera à la propreté et au confort de votre cabine.

COMPTE PERSONNEL

Lors de l'embarquement, un compte personnel sera automatiquement ouvert à votre nom afin que vous puissiez régler vos dépenses à bord. Pour plus de simplicité le Commissaire de Bord prendra une empreinte de votre carte de crédit. Toutes les dépenses effectuées à bord pourront ainsi être débitées de votre carte. Les cartes American Express, Master Card, Visa sont acceptées à bord, les cartes Discover et Diners Club ne sont pas acceptées. Si vous souhaitez régler vos dépenses en espèces ou en chèque de voyage, il vous sera alors demandé de verser une caution en espèces (300 Euros) ou chèque de voyage.

ELECTRICITE

A bord de Star Clipper et Star Flyer, chaque cabine est équipée de prises 110 V/60HZ à fiches plates. Des adaptateurs peuvent être empruntés au bureau du Commissaire de bord (Purser's office) en échange d'une caution. Un sèche-cheveux est à votre disposition dans chaque salle de bains et sur la coiffeuse. A certains points du bateau un accès limité à 220V est possible (contactez l'Hotel Manager) A bord de Royal Clipper les cabines sont équipées de prises européennes 220V.



EXCURSIONS

Les informations ci-dessous constituent un résumé de rappels importants concernant les excursions proposées à bord. Des réunions d'information sont organisées par le Directeur de Croisière, nous vous recommandons d'y assister, elles vous donneront un aperçu détaillé de chaque excursion.

Remarque importante: La responsabilité de Star Clippers s'arrête au bateau lui-même. La société Star Clippers peut vendre des billets d'excursions à terre ou arranger pour ses clients d'autres services auprès d'entrepreneurs indépendants, mais ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable en cas de perte, de dommages, de blessures ou de décès découlant des services fournis à terre ou par tout autre prestataire de services fournis ou offerts en complément de la croisière. Star Clippers se réserve le droit de remanier d'annuler ou de modifier l'itinéraire ou le programme de chaque excursion si nécessaire. Les horaires d'excursions peuvent varier en fonction de l'heure d'arrivée et de départ dans les ports d'escale.

Programme des excursions: il se compose d'excursions de journée ou de demi-journée qui vont vous faire découvrir les principaux centres d'intérêt de chaque port dans la limite de la durée prévue de l'escale. Lors de fêtes nationales ou régionales, l'accès à certains monuments pourra être restreint voire impossible.

Réservation et règlement: Les excursions se réservent à bord des navires sur la base du « premier arrivé, premier servi ». Après la date de clôture communiquée à bord par le Directeur de Croisière, aucune inscription ou annulation ne pourra être acceptée. Les excursions se règlent en fin de croisière.

Tarifs: Le tarif des excursions est sujet à modification en cas d'augmentation inattendue du coût des prestations terrestres et de la fluctuation du cours des devises. Annulations. Les excursions peuvent être annulées sans condition avant la date de clôture. Dans les 24 heures précédant l'escale 100% de frais d'annulation seront facturés. Aucun remboursement ne sera possible pour les passagers qui n'effectueraient qu'une partie de l'excursion.

Participation en nombre limité: il se peut que certaines excursions soient limitées dans certains ports, du fait de capacités réduites en matière de moyens de transport, de guides ou de logistique. La sélection des participants se fera sur la base du « premier arrivé, premier servi ». Les excursions ne pourront avoir lieu que si le nombre minimum requis de participants est atteint.

Excursions en autocar: les autocars utilisés pour les excursions sont climatisés chaque fois que cela est possible. Star Clippers choisit les meilleurs véhicules disponibles dans chaque port d'escale. Toutefois, leur qualité peut varier considérablement d'un port à l'autre en fonction des normes et disponibilités locales.

Guides: dans chaque port notre représentant local sélectionne les meilleurs guides. Pour la plupart des destinations vous trouverez des guides touristiques particulièrement compétents. Toutefois le niveau des guides est susceptible d'être moins élevé dans certains ports, le tourisme y étant simplement moins développé. Il peut également s'avérer impossible d'avoir un guide de langue française. Le guidage est alors effectué en langue anglaise. Un nombre minimum de passagers parlant français est nécessaire pour requérir – si possible – un guide francophone.

Pourboires lors des excursions: ils sont laissés à votre discrétion. Cependant une petite gratification est une façon agréable de remercier quelqu'un pour la qualité de son travail.

Tenue vestimentaire: elle est décontractée pour l'ensemble des excursions. Dans certains pays ou pour visiter des sites religieux, Une tenue classique et respectueuse peut être demandée. Nous vous recommandons de laisser vos objets de valeur et bijoux sur le bateau pendant vos visites à terre. Bijoux voyants et précieux sont de nature à attirer une convoitise malvenue. Pensez à vous protéger du soleil, prévoyez de bonnes chaussures plates, une bouteille d'eau.



HORAIRES DES REPAS À BORD

Ils sont programmés et adaptés en fonction des heures d'escale, du départ et du retour des excursions.

CHANGEMENT D'ITINÉRAIRE

Star Clippers s'efforce à tout moment d'améliorer les itinéraires proposés et se réserve le droit de les modifier, du fait d'améliorations possibles ou de conditions imprévues indépendantes de notre volonté ou inhérentes aux pays visités. Cette règle s'applique aussi bien pour les circuits à terre que pour les croisières.

OBJETS DE VALEUR ET TROUVES

Votre cabine dispose d'un véritable coffre-fort dans lequel vous pourrez déposer vos objets de valeur pendant la croisière. Tous les objets trouvés à bord sont déposés au bureau du Purser (Commissaire de bord) En quittant le navire, vérifiez que vous ne laissez rien dans les tiroirs, le coffre ou les placards de votre cabine. Star Clippers n'est pas responsable pour les objets laissés à bord.

PISCINES

Nos navires comptent deux à trois piscines situées sur le Pont Soleil. Lorsque les conditions climatiques le permettent, elles sont remplies d'eau de mer.

POURBOIRES

Les pourboires à bord du navire ne sont pas inclus dans le tarif de la croisière et sont à votre discrétion. Nous vous suggérons 8€ par jour et par personne. Les pourboires sont répartis entre les serveurs en salle à manger et les garçons de cabine. Vous pourrez régler ces pourboires en fin de croisière par carte de crédit en indiquant le montant que vous souhaitez donner (un formulaire sera déposé dans votre cabine) ou en espèces dans une enveloppe, déposée en cabine l'avant dernier jour de la croisière.

JOURNAL DE BORD

Le journal de bord présente la liste d'activités prévues pour le lendemain . Il est distribué chaque soir dans votre cabine, la veille pour le lendemain.

SALLE A MANGER

Vous y prendrez vos petits déjeuners, vos déjeuners et dîners dans un espace agréable . Aucune réservation n'est requise, le placement est libre. N'hésitez pas à faire appel au Maître d'Hôtel qui reste à votre entière disposition. Les horaires de repas figurent sur le journal de bord et peuvent varier en fonction des horaires d'escale et activités prévues.

SECURITE A BORD

L'exercice d'abandon du navire est obligatoire. Les lois maritimes internationales exigent que soit organisé un exercice de sécurité au début de chaque croisière. L'ensemble des passagers doit participer à cet exercice obligatoire . Pendant l'exercice tous les services à bord du navire seront suspendus . Votre gilet de sauvetage est disposé sur votre lit dans votre cabine. Une carte reprenant les consignes de sécurité est affichée au dos de la porte de votre cabine . Elle vous indique la localisation exacte de votre station de rassemblement, de votre canot de sauvetage ainsi que le déroulement des exercices de sécurité. Prenez le temps de la lire et de vous familiariser avec ces consignes de sécurité. Lorsque l'alerte est donnée, enfiler votre gilet de sauvetage conformément aux instructions données par le biais des haut-parleurs. Rendez-vous à votre station de rassemblement (Muster Station) et attendez les consignes qui vous seront données. Un officier répondra à toutes vos questions et vérifiera que votre gilet est correctement ajusté.



IL EST CAPITAL QUE VOUS OBSERVIEZ À BORD CERTAINES RÈGLES SIMPLES DE SÉCURITÉ:

- Utilisez les cendriers pour les mégots et les allumettes utilisées
- Ne jetez ni cigares, ni cigarettes par dessus bord – repoussés par le vent vers le navire – ils peuvent être cause d'incendie
- Il est interdit de fumer dans votre cabine et à l'intérieur du navire
- Ne courez jamais à bord du navire, marchez prudemment, surtout si les ponts sont mouillés ou glissants
- Nous demandons aux femmes d'éviter les talons hauts et pointus qui peuvent endommager les ponts en teck
- Il est interdit aux enfants non accompagnés de courir ou de jouer sur les ponts, dans les couloirs et les escaliers ainsi qu'à proximité de la piscine

EN CAS DE MER AGITÉE

- Ne vous promenez pas sur le pont si ce n'est pas nécessaire
- Tenez-vous aux rampes dans les escaliers et les couloirs
- Les portes doivent être fermées en cas de mer forte
- Utilisez les poignées et ne tenez jamais une porte par son cadre (un mouvement brusque du navire pourrait entraîner sa fermeture sur votre main)
- Assurez-vous que vos bagages soient bien fixés dans votre cabine et en cas de besoin, appelez votre garçon de cabine
- Sécurisez dans la salle de bains et sur votre coiffeuse les objets qui pourraient tomber

SECURITE – INCENDIE

Bien que la construction du navire ait requis l'utilisation de matériaux modernes parfaitement ignifugés et ininflammables, le feu ne demeure pas moins un risque majeur. Merci de respecter ces règles: ne fumez pas à l'intérieur des cabines, ne jetez pas de mégots de cigarettes par-dessus bord, n'allumez pas de bougies ou autres objets de ce type, il est interdit de repasser en cabine.

SERVICE DE BLANCHISSERIE

Star Clippers vous propose un service de blanchisserie (attention il n'y a pas de service de nettoyage à sec à bord de Star Clipper et Star Flyer).

SERVICES MÉDICAUX

Les services médicaux sont assurés par un médecin pendant les Grandes Traversées et par l'infirmière du bord pour les autres croisières. Tous les officiers du navire sont en outre en mesure d'administrer les premiers soins. Quand le navire effectue une navigation côtière, il est toujours à proximité d'un centre de soins à terre, et peut parer à l'éventualité d'un passager nécessitant des soins hospitaliers. Les passagers requérant une médication particulière sont priés d'emporter leur ordonnance. L'infirmière ne dispose que de quelques médicaments de base, qui se vendent sans ordonnance.

SLOOP SHOP

La boutique du bord vous propose une grande variété d'articles et une ligne de vêtements Star Clippers. La boutique est ouverte tous les jours sauf le jour d'embarquement de 8h30 à 21h00 et en fonction des horaires d'escale et réglementation douanière!

SERVICE DE NAVETTES

Lorsque le navire est en rade, vous débarquerez par des zodiacs ou des chaloupes, ce qui suppose une bonne condition physique. Parfois le débarquement s'effectue les « pieds dans l'eau ». Nous vous recommandons de prévoir des chaussures appropriées (sandales en plastiques).



ACTIVITÉS NAUTIQUES

Une équipe sportive supervise les activités nautiques . Ces dernières, accessibles à tous les passagers incluent : la plongée libre, le ski nautique, la planche à voile, le dériveur et le kayak . Tous les sports nautiques sont gratuits . A votre arrivée à bord, il vous sera demandé lors des formalités d'embarquement, de signer une « décharge de responsabilité » pour tous les sports à bord.

STABILISATEURS

Nos navires sont stabilisés et ont des quilles de roulis afin de minimiser les mouvements du navire et de prévenir les désagréments qu'ils pourraient entraîner.

TÉLÉPHONE ET MAIL

Chaque cabine est équipée d'un téléphone direct grâce auquel vous pourrez appeler le monde entier. Les communications sont facturées sur votre compte de bord. Nous vous rappelons que les appels réalisés via satellite sont extrêmement coûteux. Si un correspondant souhaite vous joindre à bord par téléphone, en cas d'urgence, il devra contacter le bureau Star Clippers qui transmettra au bateau, ou appeler le numéro d'urgence. Pour utiliser Internet, des cartes WIFI sont en vente au Sloop Shop. Vous pouvez recevoir des emails à bord de nos 3 bateaux, Star Clipper, Star Flyer et Royal Clipper par l'intermédiaire du Commissaire de Bord.

Star Clipper : scpax@star-clipper.net
Star Flyer : sfpax@star-flyer.net
Royal Clipper : rcpax@royalclipper.net

Ces e-mails seront imprimés et délivrés dans votre cabine pour une charge nominale. En cas d'urgence, contactez le numéro de téléphone de votre agence de voyage ou le bureau Star Clippers au numéro indiqué dans votre documentation.

Dans l'hypothèse où vous ne pourriez joindre personne à ce numéro, Star Clippers dispose d'un numéro d'urgence 24h/24: 1 - 305 773 3541 (personal parlant anglais).

Notez que de nombreuses compagnies de téléphones portables proposent un abonnement temporaire international et que très souvent les communications sont possible lors de la navigation côtière ou lors des escales.

